

## Soforthilfe



- **FAQs:**  
Antworten auf viele bereits gestellte Fragen, z.B. [passive Nutzungspflicht](#)
- **Anwenderhilfe:**
  - **Benutzerhandbuch** mit Anleitungen zur Nutzung des beA
  - Funktioniert mit **Schlagwortsuche (F1-Taste drücken)**
- **beA-Newsletter:**  
Praktische Tipps und Hintergrundinformationen zur beA-Nutzung
- **beA Schulungen** beA-fit in 3h

## beA-Karte



- [beA-Karte](#) bestellen
- [Ersatzkarte](#) bestellen
- [Signaturzertifikat](#) nachladen
- unterstützte [Chipkartenlesegeräte](#)
- [PIN ändern](#) / zurücksetzen
- beA-Karte sperren
- [Kontoverbindung ändern](#)
- [Abo Kündigen](#)
- FAQ [www.bea.bnotk.de/faq.html](http://www.bea.bnotk.de/faq.html)

### BNotK

Zuständigkeit beA-Karte + diesbezgl. Vertrag

#### Kontakt:

[bea@bnotk.de](mailto:bea@bnotk.de)

0800 3550 100

(Mo-Fr 8:00-17:00 Uhr)

## beA-Nutzung + Störungen



- [Mitarbeiter anlegen](#)
- [Rechtevergabe](#) für beA Postfach
- Ich kann mich nicht [einloggen](#)
- Sicherheitstoken wird nicht erkannt
- Kann die Nachricht nicht sehen
- Fragen zur [Client Security](#)
- Postfach zurücksetzen

### Atos

Zuständigkeit beA-Bedienung, Störungen, Fehlermeldungen)

#### Kontakt:

[bea-servicedesk@atos.net](mailto:bea-servicedesk@atos.net)

030 52 0009 444

(Mo-Fr 8:00-20:00 Uhr).

## Daten



- [E-Mail](#) Adresse ändern
- [Namen](#) ändern
- [Anschrift](#) ändern
- Widerruf der Zulassung
- Vertretungsregelungen

### Kammer

Zuständigkeit Korrekturen im [Bundesweiten Amtlichen Anwaltsverzeichnis](#))

#### Kontakt:

Zuständige Kammer [hier](#) finden



**SAFE-ID** finden sie im [Bundesweiten Amtlichen Anwaltsverzeichnis](#)